

Plataforma de Inteligência OWL

Guia de casos de uso para os setores técnico e de seguros, Infraestrutura de Inteligência Segura para Investigações de Seguros, Sinistros, Riscos, Conformidade e Operações

Preparado para: Seguradoras, resseguradoras, MGAs, MGUs, TPAs, organizações autogestionadas, fundos públicos de risco, reguladores de seguros e organizações de serviços de seguros.

Classificação: Visão geral do produto aprovada para o cliente.

Público-alvo principal: Executivos de seguros, Unidade de Investigação de Fraudes (SIU), sinistros, jurídico, compliance, risco, subscrição, operações, dados, TI, segurança e equipes de inovação.

Objetivo do documento

Este guia fornece uma visão geral técnica e orientada a casos de uso da Plataforma de Inteligência OWL para potenciais clientes do setor de seguros e organizações relacionadas. Seu objetivo é auxiliar compradores de seguros, líderes empresariais, equipes de Unidades de Investigação de Fraudes (SIU), operações de sinistros, profissionais das áreas jurídica, de compliance, de risco, de dados, de TI e de segurança a compreender como a OWL pode dar suporte a investigações modernas em seguros, inteligência de sinistros, detecção de fraudes, gestão de casos, governança de documentos e fluxos de trabalho operacionais.

A Seção 5 fornece as descrições completas das funcionalidades do produto e é mantida como referência detalhada das capacidades da plataforma. As seções adjacentes posicionam a OWL para o mercado de seguros, incluindo seguros patrimoniais e de responsabilidade civil, vida, saúde, invalidez, seguro de acidentes de trabalho, seguros especializados, resseguros, administradoras de terceiros (TPAs), agências de gestão de seguros (MGAs), unidades de gestão de seguros (MGUs), corretoras, seguradoras cativas, fundos de risco público e organizações autogestionadas.

Aviso de Desenvolvimento e Divulgação de Produtos

A plataforma OWL Intelligence está em constante desenvolvimento, aprimoramento e expansão. Recursos, módulos, fluxos de trabalho, interfaces de usuário, integrações e capacidades técnicas podem sofrer alterações à medida que o produto evolui.

Este documento tem como objetivo fornecer uma visão geral técnica e de casos de uso de alto nível para fins de educação de potenciais clientes e avaliação do produto. Ele não deve ser considerado uma especificação técnica completa, um guia de implementação, um compromisso contratual ou um roteiro final do produto.

Para obter as informações mais recentes sobre disponibilidade do produto, status dos recursos, opções de configuração, detalhes técnicos e melhorias planejadas, os interessados devem consultar a equipe de Desenvolvimento de Produtos da OWL e a Base de Conhecimento da OWL.

Índice

1. Visão Geral Executiva do Setor de Seguros
2. Desafio Operacional de Seguros
3. OWL como Infraestrutura de Inteligência Segura para Seguros
4. Casos de Uso no Setor de Seguros e Adequação Organizacional
 - 4.1 Seguros de Danos Patrimoniais e Acidentes
 - 4.2 Seguros de Vida, Anuidade e Invalidez
 - 4.3 Seguro de Saúde, Integridade do Programa e Revisão de Reivindicações Médicas
 - 4.4 Compensação de Trabalhadores
 - 4.5 Linhas Comerciais, Especializadas, de Excesso e Sobreprevia, Marítimas, Cibernéticas, de Viagem, de Títulos, de Garantia e de Nicho
 - 4.6 Resseguros, empresas cativas, organizações autogestionadas e fundos públicos de risco
 - 4.7 MGAs, MGUs, TPAs, Corretores, Empresas de Ajuste e Prestadores de Serviços de Seguros
 - 4.8 Órgãos reguladores de seguros e agências públicas focadas em seguros
 - 4.9 Divisões e Departamentos de Seguros que Podem Usar o OWL
5. Capacidades da plataforma OWL
6. Conformidade, segurança e governança de seguros
7. Considerações sobre Implantação, Integração e Interoperabilidade para Seguradoras
8. Por que a OWL é diferente para clientes de seguros
9. Orientações de avaliação para potenciais organizações de seguros
10. Declaração de Posicionamento Final

1. Visão Geral Executiva do Setor de Seguros

A OWL Intelligence Platform é uma plataforma de infraestrutura de inteligência segura e nativa da nuvem, projetada para organizações de seguros que precisam conectar dados fragmentados, gerenciar casos e investigações complexas, governar registros confidenciais e transformar informações operacionais em inteligência acionável.

Para clientes do setor de seguros, o OWL oferece um ambiente unificado para investigações de SIU (Unidade de Investigação de Fraudes), inteligência de sinistros, encaminhamento de fraudes, gerenciamento de indivíduos e entidades, governança de documentos, tratamento de evidências, automação de fluxo de trabalho, colaboração segura, análises, monitoramento e supervisão pronta para auditoria.

O OWL é relevante para uma ampla gama de organizações de seguros, incluindo seguradoras nacionais e regionais, seguradoras mútuas, seguradoras especializadas, resseguradoras, MGAs, MGUs, TPAs, corretoras, empresas cativas, entidades autogestionadas, fundos públicos de risco, reguladores de seguros e organizações de serviços de seguros.

O que a OWL ajuda as organizações de seguros a alcançar

- Unificar sinistros, apólices, SIU, documentos, dados externos, dados de fornecedores, registros públicos e extrações de sistemas legados.
- Gerenciar investigações de fraude, análises de sinistros, suporte a litígios, revisões de conformidade, encaminhamentos e incidentes e fluxos de trabalho operacionais.
- Identificar relações entre reclamantes, segurados, fornecedores, oficinas de reparação, advogados, testemunhas, endereços, Números de telefone, veículos, empresas, apólices, reclamações, documentos e fornecedores.
- Preservar registros, evidências, documentos, anotações, ações de investigação e aprovações relacionados à reclamação de forma defensável e de forma auditável.
- Apoiar a colaboração segura com peritos independentes, investigadores externos, advogados de defesa, especialistas e administradores de terceiros. Resseguradoras, fornecedores e parceiros aprovados.
- Melhorar a visibilidade da supervisão em relação à carga de trabalho, assuntos pendentes, status dos casos, atividades, documentos e monitoramento. Desconflito e utilização da plataforma.
- Aplicar controles de governança, como classificação de dados, direitos de acesso, retenção, bloqueio legal, registro de auditoria, análise comportamental e comunicação segura

2. Desafio Operacional de Seguros

As organizações de seguros operam em ambientes com grande volume de dados, onde informações críticas geralmente estão dispersas em sistemas de sinistros, sistemas de apólices, repositórios de documentos, portais de fornecedores, e-mails, planilhas, arquivos de investigação, materiais de litígio, anotações de chamadas, registros médicos, registros públicos e fontes de dados de terceiros.

O problema não é a falta de informação. O problema é que a informação muitas vezes está desconectada dos fluxos de trabalho, das pessoas, das decisões, dos registros, dos documentos e das evidências necessárias para agir com base nela. Isso gera atrasos, falhas de comunicação, documentação inconsistente, risco de auditoria e menor visibilidade para a liderança.

Desafios comuns

- As equipes de SIU (Unidade de Investigação de Fraudes), sinistros, jurídica, de conformidade e de risco correlacionam manualmente informações entre sistemas desconectados.
- Reivindicações, sujeitos, entidades, documentos, evidências, encaminhamentos e registros de fornecedores nem sempre estão conectados em um mesmo sistema, espaço de trabalho controlado.
- Os indicadores de fraude podem estar distribuídos por notas de sinistros, sinistros anteriores, registros de fornecedores, oficinas de reparo, endereços, Números de telefone, documentos e dados externos.
- Registros confidenciais de sinistros, segurados, informações médicas, financeiras, jurídicas e de investigação exigem um controle de acesso rigoroso, auditabilidade, retenção e gestão de bloqueios legais.
- Colaboração externa com investigadores, peritos, advogados, especialistas, resseguradoras, administradores de terceiros, fornecedores e reguladores. Pode gerar preocupações de segurança e governança se for gerenciado fora da plataforma.
- Supervisores e lideranças precisam de maior visibilidade sobre a carga de trabalho, casos antigos, resultados de investigações e fornecedores, atividade, atividade de documentos e gargalos operacionais
- As exigências regulatórias requerem uma governança de dados robusta, controles de segurança cibernética, supervisão de acesso, gestão de registros e prontidão para resposta a incidentes.

3. OWL como Infraestrutura de Inteligência Segura para Seguros

O OWL deve ser avaliado como uma infraestrutura de inteligência segura para operações de seguros, e não como um aplicativo restrito de gerenciamento de casos, repositório de documentos ou painel de análise. O OWL combina fusão de dados, gerenciamento de casos e assuntos, inteligência documental, automação de fluxo de trabalho, análise visual, colaboração segura, tratamento de evidências, auditabilidade e governança em uma única plataforma.

Para as seguradoras, o OWL torna-se a camada operacional onde informações relacionadas a sinistros, investigações da SIU, materiais de litígio, revisões de conformidade, contribuições de fornecedores, documentos, anotações, evidências e ações podem ser conectados, gerenciados, pesquisados e utilizados.

Temas de valor específicos do setor de seguros

- Inteligência contra fraudes e da Unidade de Investigação Especial (SIU), conectando reclamações, indivíduos, entidades, fornecedores, veículos, endereços, telefones, documentos e dados de fornecedores.
- Inteligência de sinistros e visibilidade operacional, ajudando os supervisores a identificar casos antigos e revisões de processos pendentes, gargalos e distribuição de carga de trabalho.
- Gestão de documentos e provas, preservação de arquivos de sinistros, relatórios, fotos, declarações, correspondências e materiais legais em um ambiente controlado.
- Garantir a colaboração, permitindo a participação de investigadores externos aprovados, peritos, especialistas, consultores jurídicos, resseguradores e administradores de terceiros (TPAs), e aos fornecedores para que contribuam sem amplo acesso à plataforma.
- Preparação para conformidade e auditoria, incluindo classificação de dados, controle de acesso, retenção, bloqueio legal e auditoria, trilhas, análise comportamental e comunicação governada.
- Integração com fontes de dados de seguros, incluindo dados de sinistros, apólices, subscrição, fornecedores, centrais de atendimento, documentos e sistemas legados.

4. Casos de Uso no Setor de Seguros e Adequação Organizacional

A OWL pode dar suporte a uma ampla gama de organizações de seguros, linhas de negócios de seguros e departamentos internos. A plataforma é mais valiosa onde dados sensíveis, registros fragmentados, fluxos de trabalho investigativos, colaboração externa, governança de documentos e tomada de decisões auditáveis se cruzam.

4.1 Seguros de Danos Patrimoniais e Acidentes

As seguradoras de propriedade e acidentes podem usar o OWL para investigações de Unidades de Investigação de Fraudes (SIU), triagem de sinistros suspeitos, enriquecimento de arquivos de sinistros, investigações de lesões corporais, revisões de perdas materiais, investigações de danos físicos a veículos, detecção de fraudes organizadas, suporte à sub-rogação, preparação para litígios, avaliações de fornecedores e fluxos de trabalho investigativos relacionados a catástrofes.

- Seguro automóvel pessoal, seguro automóvel comercial, seguro residencial, seguro para inquilinos, seguro guarda-chuva, seguro de responsabilidade civil geral, seguro de propriedade comercial, seguro de transporte terrestre, Seguros marítimos, responsabilidade profissional, responsabilidade por produtos, cibernéticos, excesso de excedentes e linhas especializadas.

4.2 Seguros de Vida, Anuidade e Invalidez

Seguradoras de vida, anuidades e invalidez podem usar o OWL para dar suporte a revisões de sinistros contestáveis, disputas com beneficiários, atividades suspeitas em solicitações ou sinistros, investigações de conduta de agentes ou corretores, preocupações com abuso financeiro, investigações internas, revisão de documentos, suporte a litígios e fluxos de trabalho de resposta regulatória.

4.3 Seguro de Saúde, Integridade do Programa e Revisão de Reivindicações Médicas

Seguradoras de saúde, planos odontológicos, planos de visão, organizações de benefícios farmacêuticos e equipes de integridade de programas podem usar.

O OWL gerencia análises de fraudes de provedores, problemas de identidade de membros, anomalias de faturamento, revisão de documentos médicos e encaminhamento, triagem, investigações especiais, questões de conformidade e coordenação entre as equipes da Unidade de Investigações Especiais (SIU), de sinistros, de revisão médica, jurídica e da rede de prestadores de serviços.

4.4 Compensação de Trabalhadores

As seguradoras e administradoras de indenizações trabalhistas podem usar o OWL para dar suporte a investigações de sinistros, revisões de padrões de provedores e clínicas, análise da atividade do requerente, assuntos relacionados ao empregador, registros de vigilância, atribuições de investigação de campo, encaminhamentos jurídicos, sub-rogação e documentação relacionada ao retorno ao trabalho ou à exposição.

4.5 Linhas Comerciais, Especializadas, de Excesso e Sobre Previa, Marítimas, Cibernéticas, de Viagem, de Títulos, de Garantia e de Nicho

Seguradoras especializadas e comerciais podem usar o OWL para gerenciar sinistros complexos, questões de cobertura, perdas envolvendo múltiplas partes, incidentes cibernéticos, assuntos marítimos e de carga, sinistros de viagem, investigações de seguros de títulos, questões de fiança e garantia, arquivos de responsabilidade profissional e outros fluxos de trabalho especializados que exigem documentação, vinculação de informações, colaboração externa e registros defensáveis.

4.6 Resseguros, Cativas, Organizações Autogestionadas e Fundos Públicos de Risco

Resseguradoras, empresas cativas, organizações autogestionadas, municípios, fundos públicos de risco e organizações de serviços compartilhados podem usar o OWL para dar suporte à supervisão de sinistros, revisão de grandes perdas, informações sobre sinistros cedidos, coordenação de recuperação, auditorias de sinistros, supervisão de terceiros administradores de sinistros (TPA), revisão de litígios e análise de risco entre entidades.

4.7 MGAs, MGUs, TPAs, Corretores, Empresas de Ajuste e Prestadores de Serviços de Seguros

Agentes gerais de gestão, subscritores gerais de gestão, administradores terceirizados, corretores, empresas independentes de regulação de sinistros, fornecedores de investigação e prestadores de serviços podem usar o OWL para gerenciar casos atribuídos, pacotes de documentos, entregas externas, suporte a sinistros, encaminhamentos de subscrição, resultados de investigações e garantir a colaboração com seguradoras e clientes.

4.8 Órgãos reguladores de seguros e agências públicas focadas em seguros

Departamentos de seguros, agências de combate à fraude, órgãos reguladores, unidades de reclamações de consumidores, equipes de conduta de mercado, equipes de licenciamento, unidades de fiscalização e programas de seguros públicos podem usar o OWL para gerenciar reclamações, investigações, questões de fiscalização, encaminhamentos, documentos, evidências, colaboração externa e históricos de casos prontos para auditoria.

4.9 Divisões e Departamentos de Seguros que Podem Usar o OWL

A OWL pode dar suporte a várias divisões e equipes operacionais dentro de uma organização de seguros, incluindo:

- Unidade de Investigações Especiais e operações de combate à fraude
- Operações de sinistros e liderança de sinistros
- Seguros patrimoniais, de responsabilidade civil, de automóveis, de lesões corporais, de indenização trabalhista, de vida, de invalidez, de saúde, cibernéticos, especiais e equipes de sinistros comerciais
- Sub-rogação, recuperação, litígios e departamentos jurídicos
- Equipes de conformidade, assuntos regulatórios, privacidade e governança de registros
- Equipes de subscrição, auditoria de prêmios, operações de apólices e conduta de agentes ou corretores
- Segurança corporativa, investigações internas, gestão de riscos empresariais e auditoria interna
- Gestão de fornecedores, compras, gestão de riscos de terceiros e supervisão de administradores de terceiros (TPA)
- Análise de dados, análise de fraudes, inovação, TI, cibersegurança e arquitetura empresarial
- Atendimento ao cliente, gestão de reclamações, funções de ouvidoria e equipes de resposta executiva
- Equipes de resposta a catástrofes, operações de campo e força de trabalho móvel

5. Capacidades da plataforma OWL

5.1 Fusão e Integração de Dados

O OWL ajuda as organizações a reunir informações de diferentes fontes para que possam ser pesquisadas, analisadas, vinculadas, gerenciadas e utilizadas em fluxos de trabalho.

As fontes podem incluir:

- Bancos de dados internos
- Sistemas legados
- Sistemas de sinistros
- Sistemas RMS/CAD
- Planilhas
- Arquivos CSV, XLS e JSON
- Arquivos de áudio e vídeo
- Transmissão em tempo real
- PDFs e documentos
- E-mails e anexos
- Dados de fornecedores terceirizados
- Integração com marketplaces
- APIs de propriedade do cliente
- Registros públicos e fontes de dados investigativos

O OWL transforma dados fragmentados em ativos de inteligência conectados.

5.2 Gestão de Casos e Assuntos

O OWL oferece suporte ao gerenciamento estruturado de casos para investigações complexas, revisões, incidentes, questões de conformidade, casos de fraude e fluxos de trabalho operacionais.

Um caso pode incluir:

- Vários assuntos
- Registros vinculados
- Formulários
- Tarefas
- Tarefas • Evidências
- Documentos
- Notas
- Relatórios
- Resultados de dados externos
- Eventos da linha do tempo
- Casos relacionados
- Histórico de auditoria

O caso se transforma em um recipiente de inteligência vivo, em vez de um registro estático.

5.2.1 Dossiê do Caso e Espaço de Trabalho Unificado de Inteligência do Caso

O Case Dossier é o espaço de trabalho unificado do OWL para gerenciar todo o ciclo de vida de um caso, investigação, reclamação, incidente, assunto ou evento de risco. Ele reúne detalhes do caso, assuntos, documentos, notas, tarefas, relatórios, pesquisas, monitoramento, resolução de conflitos, colaboração, conformidade e atividades de auditoria em uma única visualização organizada.

Em vez de exigir que os usuários alternem entre telas ou sistemas desconectados, o Dossiê do Caso oferece um espaço de trabalho operacional único onde podem compreender o caso, revisar informações relevantes, tomar medidas e manter um registro defensável das atividades. O Dossiê do Caso fornece um cabeçalho de caso persistente, navegação estruturada, contêineres em nível de caso e de assunto, controles de ação, atividades recentes, indicadores de conformidade e seções de registro organizadas.

O Case Dossier transforma um caso de um registro estático em um repositório de informações dinâmico. Os usuários podem visualizar o contexto geral do caso, acessar assuntos relacionados, revisar documentos e registros importados, adicionar notas, gerenciar tarefas, executar pesquisas,

monitorar alterações, revisar resultados de resolução de conflitos, gerar relatórios e acompanhar o histórico de auditoria a partir de um local centralizado.

- Os principais benefícios incluem:
- Fornece uma visão centralizada do caso em um único comando.
- Organiza informações em nível de caso e em nível de assunto.
- Conecta documentos, importações, notas, relatórios, pesquisas e tarefas.
- Apoia investigações com múltiplos participantes e casos complexos.
- Mantém as ações operacionais vinculadas ao registro do caso.
- Conformidade de superfícies, acesso, retenção, custódia legal, menores e contexto de auditoria
- Preserva a atividade recente e o histórico do caso para fins de continuidade.
- Suporta registros órfãos que podem posteriormente ser vinculados a um caso ou assunto.
- Reduz a dificuldade de navegação e melhora a adoção pelo usuário.

O OWL Case Dossier é um espaço de trabalho de inteligência unificado que transforma um caso, reclamação, investigação, incidente, assunto ou evento de risco em um registro operacional totalmente conectado, governado e acionável.

5.3 Análise de vínculos e inteligência de relacionamento

OWL ajuda os usuários a identificar e compreender relações entre dados.

Podem existir relações entre:

- Pessoas
- Endereços
- Números de telefone
- E-mails
- Empresas
- Veículos
- Dispositivos
- Reivindicações
- Casos
- Eventos
- Locais
- Documentos
- Evidências
- Transações
- Registros de dados externos
- Quaisquer e todos os atributos presentes em todas as fontes de dados inseridas no OWL.

Os sistemas tradicionais geralmente exibem os registros um de cada vez. OWL ajuda os usuários a entender como os registros se conectam.

5.4 Visões de Inteligência Multiperspectiva

Usuários diferentes precisam de maneiras diferentes de compreender informações. OWL suporta múltiplas perspectivas de inteligência, incluindo:

- Visualizações de análise de links
- Visualizações tabulares
- Visualizações da linha do tempo
- Visualizações geoespaciais
- Visualizações de matriz de relacionamento
- Visualizações orientadas a casos
- Painéis de relatórios

Essa flexibilidade permite que os usuários passem de dados brutos para reconhecimento de padrões, priorização e ação.

5.5 Operações da Agência e Espaço de Trabalho Operacional Unificado

O OWL pode servir como um centro de comando para operações de inteligência, e não apenas como um repositório de dados.

As principais funcionalidades incluem:

- Painéis operacionais unificados com KPIs e visibilidade da carga de trabalho
- Navegação orientada por funções e acesso a módulos
- Fluxos de trabalho integrados entre casos, tarefas, atividades de inteligência e módulos operacionais
- Filtragem e segmentação de dados operacionais em tempo real
- Visibilidade entre módulos de casos, sujeitos, evidências, documentos e análises

Isso reforça a posição do OWL como uma camada de inteligência operacional onde os usuários não precisam alternar entre sistemas desconectados para entender e agir com base nas informações.

5.6 Motor de Desconflito e Detecção Inteligente de Colisões

Os recursos de desconflito do OWL ajudam a identificar sobreposições entre investigações, entidades, registros e atividades em toda a plataforma.

As principais competências incluem:

- Detecção automatizada de identificadores compartilhados, como nomes, números de telefone, endereços, e-mails, veículos, negócios e outros atributos
- Pontuação e priorização de possíveis correspondências
- Rastreamento de execuções de desconflitos e seus resultados
- Visibilidade de investigações sobrepostas entre equipes, departamentos ou agências
- Ações de fluxo de trabalho com base na gravidade da correspondência, política e permissões

Isso é importante porque:

- Coordenação de investigações de seguros
- Detecção de quadrilhas de fraude em seguros
- Investigações interdepartamentais
- Prevenção de atividades operacionais duplicadas, conflitantes ou inseguras
- Identificação de sobreposição de investigações sem divulgação prematura de informações confidenciais

A desconflitação eleva o OWL de um sistema de registro para um sistema de conscientização.

5.7 Espaço de Trabalho de Evidências e Operações de Cadeia de Custódia

O OWL continua a evoluir em direção a uma gestão mais completa do ciclo de vida das evidências. As evidências não são tratadas como um arquivo isolado. Elas são conectadas a casos, sujeitos, fluxos de trabalho, regras de retenção, bloqueios legais, controles de acesso, conceitos de cadeia de custódia e registros de auditoria.

As funcionalidades incluem:

- Repositório centralizado de evidências com metadados estruturados
- Classificação, etiquetagem, filtragem e rastreamento do status das evidências
- Rastreamento da cadeia de custódia e histórico de auditoria
- Motor de conformidade com múltiplas sobreposições verdadeiro
- Upload seguro de arquivos
- Captura de metadados
- Hash na ingestão
- Verificação de hash no download
- Revalidação de hash em regime programado
- Certificação de exportação pronta para uso em tribunal
- Atribuição de custódia
- Retenção legal
- Aplicação da política de retenção
- Controles de acesso e manuseio baseados em funções
- Integração com registros de casos e indivíduos

Isso é importante para investigações de seguros, questões regulatórias, processos judiciais, investigações corporativas e qualquer processo comercial em que os registros devam ser defensáveis

5.8 OWLdocs: Gestão de Documentos Empresariais e de Inteligência

O OWLdocs é uma camada fundamental da Plataforma de Inteligência OWL. Ele evolui além do armazenamento tradicional de documentos, tornando-se um sistema de gerenciamento de registros governado e orientado por inteligência.

Espaço de trabalho unificado de inteligência de documentos

O OWLdocs integra:

- Armazenamento de arquivos
- Enriquecimento de metadados
- Vinculação de casos e assuntos
- Fiscalização do cumprimento das normas
- Extração de informações
- Busca e filtragem
- Fluxos de trabalho de governança

As principais funcionalidades incluem:

- Grade de documentos no estilo do Explorador de Arquivos
- Visibilidade em nível de arquivo com metadados, propriedade e classificação
- Navegação por colunas fixas para fluxos de trabalho de inteligência de alta densidade
- Ingestão de múltiplas fontes, incluindo OWL Native, importações de fornecedores e uploads manuais
- Busca por nome de arquivo, palavras-chave, fonte de dados, casos vinculados, assuntos vinculados e outros metadados

Camada de Metadados de Inteligência Estruturada

O OWLdocs impõe metadados estruturados na ingestão e ao longo de todo o ciclo de vida do documento.

Os metadados podem incluir:

- Proprietário do registro
- Departamento ou equipe
- Palavras-chave e etiquetas de inteligência
- Classificação da fonte de dados
- Estado do documento
- Atribuição da política de retenção de dados
- Direitos de acesso aos dados
- Classificação dos dados de seguros, quando aplicável

Isso transforma documentos em objetos de inteligência consultáveis, e não em arquivos estáticos.

Vinculação de registros e contexto investigativo

Os documentos podem ser vinculados a:

- Casos
- Assuntos
- Formulários
- Registros de compartilhamento de informações
- Registros de evidências
- Fluxos de trabalho e atribuições

Isso permite:

- Integração completa do dossiê do caso
- Correlação de informações entre registros
- Rastreabilidade pronta para auditoria
- Melhor visibilidade de busca, geração de relatórios e operações
- Filas de Governança e Fluxos de Trabalho de Conformidade

O OWLdocs pode suportar filas de governança proativas, tais como:

- Necessita de política de retenção de dados
- Necessita de revisão de direitos de acesso
- Necessita de revisão regulatória ou de políticas
- Quarentena para arquivos maliciosos ou restritos

Essas filas operacionalizam as obrigações de conformidade, em vez de deixá-las como revisões manuais posteriores ao fato. Gestão do ciclo de vida e do estado

Os documentos podem passar por estágios controlados do ciclo de vida, tais como:

- Enviado
- Processado
- Indexado
- Fracassado
- Em quarentena

Cada estado é registrado, auditável e permite ações por meio de fluxos de trabalho.

Integração de Extração e Processamento de Inteligência

O OWLdocs integra-se com recursos de processamento de documentos, como OWLxtract, OCR, análise de dados estruturados, enriquecimento de metadados e extração de entidades.

Isso permite:

- Dados não estruturados pesquisáveis
- Extração de entidades
- Vinculação de inteligência entre documentos
- Informações mais úteis sobre casos e assuntos. O OWLdocs não é um repositório de documentos. É um sistema de registros de inteligência governado que transforma arquivos em ativos de inteligência estruturados, em conformidade com as normas e acionáveis

5.9 Anotações, Modelos e Captura Estruturada de Conhecimento

O OWL inclui sistemas estruturados de anotações e modelos para padronizar a documentação e melhorar a qualidade dos dados.

Gerenciamento de tipos de notas

As funcionalidades incluem:

- Categorias e subtipos de notas configuráveis
- Associações de tipos de registro
- Controle administrativo sobre as estruturas das notas
- Captura padronizada de anotações investigativas, operacionais, de conformidade ou específicas do cliente.

Gerenciamento de modelos

As funcionalidades incluem:

- Modelos predefinidos para documentação consistente
- Estruturas reutilizáveis em casos, fluxos de trabalho, formulários e relatórios
- Entrada de dados orientada por modelos
- Qualidade e consistência aprimoradas entre as equipes
- Entrada de notas vinculada a casos
- Entrada de notas vinculada a assuntos
- Busca e filtragem
- Categorização
- Entrada baseada em modelos
- Auditoria e rastreabilidade das entradas do usuário em conjunto, essas capacidades transformam notas não estruturadas em ativos de inteligência estruturados.

5.10 Fluxo de Trabalho e Automação Inteligente de Processos

O OWL foi projetado para ir além do armazenamento passivo de informações e partir para a execução operacional.

As funcionalidades do fluxo de trabalho podem incluir:

- Atribuição de tarefas
- Processos de aprovação
- Notificações
- Escalonamentos
- Ações baseadas em regras
- Atribuição de proprietário do registro
- Alterações de status
- Ações agendadas
- Webhooks e integrações
- Revisão do supervisor
- Atribuições de investigadores externos
- Revisões de encerramento

O objetivo é ajudar as organizações a passar da análise à ação de forma consistente, documentada e auditável.

5.11 Estrutura de Exportação, Backup e Portabilidade de Dados

O OWL foi projetado para ir além do armazenamento passivo de informações e partir para a execução operacional.

As funcionalidades do fluxo de trabalho podem incluir:

- Atribuição de tarefas
- Processos de aprovação
- Notificações
- Escalonamentos
- Ações baseadas em regras
- Atribuição de proprietário do registro
- Alterações de status
- Ações agendadas
- Webhooks e integrações
- Revisão do supervisor
- Atribuições de investigadores externos
- Revisões de encerramento

O objetivo é ajudar as organizações a passar da análise à ação de forma consistente, documentada e auditável.

Mecanismo de Pontuação e Estrutura de Avaliação de Inteligência

Os recursos de pontuação do OWL oferecem suporte avançado à tomada de decisões analíticas.

As funcionalidades incluem:

- Perfis de pontuação configuráveis
- Pontuação ponderada baseada em atributos
- Modelos de avaliação baseados em cenário
- Pontuação por caso
- Pontuação por entidade
- Painéis de pontuação e limites visuais
- Fluxos de trabalho de apoio à decisão baseados na pontuação de resultados

Isso permite:

- Avaliação de risco de fraude
- Avaliação de ameaças
- Priorização de conformidade
- Priorização de investigações
- Acionadores automáticos de escalonamento
- Tomada de decisões baseada em dados.

O mecanismo de pontuação posiciona a OWL para evoluir para uma plataforma de inteligência preditiva e prescritiva.

Estrutura de Exportação, Backup e Portabilidade de Dados

O OWL oferece suporte ao controle de dados de nível empresarial e à resiliência operacional.

As capacidades podem incluir:

- Exportação em massa de registros entre módulos
- Backups agendados e sob demanda
- Rastreamento de tarefas de exportação
- Área de preparação segura para downloads
- Controles administrativos sobre a movimentação de dados
- Governança e permissões de exportação

Isso oferece suporte a:

- Requisitos de conformidade
- Relatórios regulatórios
- Portabilidade de dados
- Planejamento de recuperação de desastres
- Descoberta legal
- Controle de dados do cliente

5.12 Camada de Controles de Governança e Aplicação de Políticas

O OWL incorpora segurança, controle de acesso e governança na camada operacional.

As principais funcionalidades incluem:

- Controle de acesso a recursos baseado em funções
- Permissões de nível de usuário
- Controles de equipe e departamento
- Gerenciamento e aplicação de políticas
- Políticas de retenção
- Fluxos de trabalho de exclusão
- Visibilidade do log de auditoria
- Gerenciamento do ciclo de vida de lixeira e restauração
- Retenção legal
- Controles de exportação

Isso permite que as organizações definam e apliquem regras de governança diretamente na plataforma, em vez de dependerem de processos manuais externos.

5.13 Estrutura de comunicação externa e e-mail seguro

A estrutura de comunicação externa e e-mail seguro da OWL transforma o compartilhamento externo em um processo de entrega de informações controlado, em vez de uma função de mensagens descontrolada.

O módulo permite que as organizações gerenciem centralmente como informações confidenciais de casos, assuntos, documentos, evidências e relatórios são compartilhadas fora da plataforma. Os administradores podem definir métodos de entrega seguros, controles de destinatários, regras de expiração, restrições de domínio, permissões de usuário e requisitos de conformidade.

As principais competências incluem:

- Links de download seguros, acesso somente para visualização e anexos restritos, quando permitidos.
- Acesso com tempo limitado e revogável
- Controles de destinatários aprovados e da agenda de endereços
- Listas de permissão e bloqueio de domínios
- Permissões de nível de usuário para compartilhamento interno e externo
- Fluxos de aprovação para novos destinatários e colaboradores externos
- Controles de nível de seguro, como restringir métodos de transmissão inseguros para dados sensíveis
- Registro completo de auditoria do remetente, destinatário, método de entrega, eventos de acesso e atividades de revogação

Isso ajuda as organizações a reduzir o vazamento de dados, evitar o compartilhamento não autorizado, manter a visibilidade do acesso externo e preservar a auditabilidade das comunicações confidenciais.

O OWL Secure Email é um mecanismo de entrega de informações controlado, não uma ferramenta básica de mensagens.

5.14 Monitoramento e Detecção Automatizada de Mudanças

O OWL Monitoring permite que os usuários convertam consultas de dados salvas em tarefas de monitoramento agendadas que executam novamente as pesquisas automaticamente e identificam alterações ao longo do tempo.

Isso expande o OWL de uma plataforma de busca investigativa para um ambiente proativo de monitoramento de inteligência.

Em vez de exigir que os usuários executem manualmente a mesma consulta novamente, o OWL pode executar a consulta periodicamente, comparar os novos resultados com as saídas anteriores, identificar as diferenças e notificar os usuários quando ocorrerem alterações.

O monitoramento oferece suporte a casos de uso como:

- Detectar novos registros que correspondam a uma consulta investigativa
- Monitorar indivíduos, entidades, endereços, números de telefone, empresas, veículos ou outros identificadores
- Rastrear alterações em fontes de dados ao longo do tempo
- Apoiar fluxos de trabalho de prevenção a fraudes, gestão de riscos, conformidade, segurança pública e vigilância investigativa
- Reduzir ciclos de revisão manual
- Permitir uma percepção operacional mais rápida

As principais competências incluem:

- Execução programada de consultas de dados existentes
- Intervalos de monitoramento diário, duas vezes ao dia, semanal ou mensal
- Configuração de data de início, data de término, frequência e tempo de execução
- Tarefas de monitoramento vinculadas a atividades específicas de pesquisa/ consulta
- Controles para ativar, pausar, editar, excluir e fechar
- Contagem de diferenças mostrando o número de alterações entre os resultados originais e os da nova execução
- Revisão detalhada lado a lado das alterações, mostrando os dados antigos e novos, quando aplicável
- Notificações por e-mail, SMS ou interface web quando resultados de pesquisa atualizados estiverem disponíveis

O monitoramento OWL ajuda as organizações a migrarem de buscas pontuais para uma consciência contínua da inteligência.

5.15 OWLapps: Inteligência de Documentos, Dados, Imagens, Tradução e Mídia

O OWLapps estende o OWLdocs, transformando-o de um ambiente de gerenciamento de registros em uma camada de processamento e enriquecimento. Por meio do OWLapps, arquivos e registros podem ser extraídos, traduzidos, importados, analisados e enriquecidos, tornando-se ativos de inteligência pesquisáveis e utilizáveis.

O OWLapps fortalece a posição da OWL como uma plataforma de infraestrutura de inteligência segura, pois transforma arquivos de uploads estáticos em dados operacionais.

5.15.1 OWLxtract: Extração de Inteligência de Documentos

O OWLxtract extrai dados de PDFs, PDFs manuscritos e arquivos de imagem, armazenando o conteúdo extraído no OWLdocs para que as informações possam ser pesquisadas, analisadas e comparadas durante as buscas de produtos OWL.

As funcionalidades incluem:

- Detecção de texto em documentos e imagens
- Extração de linhas e palavras detectadas
- Identificação de relações entre elementos de texto detectados
- Localização do texto na página do documento
- Extração de texto de documentos
- Extração de formulários usando pares de chave-valor
- Extração de tabelas, células e conteúdo de tabelas
- Suporte para documentos PDF em vários idiomas
- Suporte para documentos manuscritos em inglês
- Acompanhamento do status do processamento dentro do OWLdocs
- Notificações por e-mail quando a extração começa e termina

O OWLxtract transforma documentos não estruturados em informações pesquisáveis.

Isso é importante para boletins de ocorrência, processos de reclamação, declarações, faturas, registros de investigação, documentos digitalizados, contratos, formulários, registros públicos e arquivos de provas.

5.15.2 OWLtranslate: Tradução de Arquivos em Vários Idiomas

O OWLtranslate permite que arquivos carregados sejam traduzidos de um idioma para outro e oferece suporte à tradução em 75 idiomas. Ele permite que os usuários traduzam documentos já armazenados no OWLdocs ou solicitem a tradução durante o carregamento do arquivo.

Os tipos de arquivo suportados incluem formatos como DOCX, XLS, XLSX, HTML, TXT, PPTX, PDF, XLF e XML.

As funcionalidades incluem:

- Tradução de documentos e arquivos enviados
- Seleção do idioma de destino durante o processamento
- Tradução durante ou após o upload
- Notificações por e-mail quando a tradução começar e terminar
- O estado do arquivo é atualizado quando a tradução é processada
- Download e visualização de arquivos traduzidos.

O OWLtranslate ajuda organizações globais e multilíngues a eliminar as barreiras linguísticas em investigações, revisões de conformidade, análises de inteligência e fluxos de trabalho de documentos.

Isso é importante para investigações internacionais, fraudes transfronteiriças, segurança corporativa global, trabalho no setor público, registros relacionados à imigração, reivindicações multilíngues, avaliações de fornecedores internacionais e casos que envolvem múltiplas jurisdições.

5.15.3 OWLIdentify: Análise de Imagem e Vídeo

O OWLIdentify é o serviço de análise de imagens e vídeos da OWL, integrado ao OWLdocs e administrado pelo OWLapps. Ele utiliza conceitos de aprendizado de máquina e visão computacional para analisar conteúdo visual e dar suporte a fluxos de trabalho de correspondência de imagens.

As funcionalidades incluem:

- Criação e gestão de coleções OWLIdentify
- Acesso à coleção em nível de organização, departamento e usuário
- Permissões de leitura e gravação para usuários atribuídos a coleções
- Adicionando imagens às coleções a partir do OWLdocs
- Pesquisa de coleções usando uma imagem carregada
- Resultados de reconhecimento facial onde correspondências são identificadas
- Pontuação ou porcentagem de similaridade para correspondências potenciais
- Vinculação a casos ou indivíduos quando imagens correspondentes são associadas a registros
- Controles administrativos para adicionar, remover, visualizar e excluir imagens ou coleções

O OWLIdentify transforma imagens e registros derivados de vídeo em inteligência visual pesquisável.

Isso oferece suporte a seguros, órgãos reguladores, sinistros, unidades de investigação especial (SIU), setor público, fraudes em seguros, prevenção de perdas no varejo, segurança corporativa, investigações governamentais e outros casos de uso em que as imagens fazem parte do registro de inteligência.

5.15.4 OWLimport: Importação e Mapeamento de Dados Estruturados

O OWLimport permite que os usuários importem arquivos de dados estruturados, incluindo arquivos Excel, CSV e JSON, para o OWL, para que possam ser usados em pesquisas de produtos do OWLvault e conectados ao ambiente de inteligência mais amplo do OWL.

O OWLimport é importante porque muitas organizações ainda dependem de planilhas, extrações, exportações e arquivos de dados legados. O OWLimport transforma esses arquivos em registros de dados mapeados, pesquisáveis e controlados.

As funcionalidades incluem:

- Importação de arquivos XLSX, XLS, CSV e JSON
- Atribuição obrigatória da fonte de dados para arquivos de importação
- Mapeamento de campos de arquivo para atributos globais OWL
- Criação e reutilização de modelos de mapeamento
- Revisão tabular dos registros importados
- Metadados em nível de registro, incluindo caso, assunto, fonte de dados, tipo de registro, classificação do registro e direito de acesso aos dados. nível e atributos de governança de seguros
- Capacidade de anexar linhas importadas a casos ou assuntos
- Capacidade de associar todos os registros de um arquivo a um caso ou assunto selecionado.
- Visualização posterior dos registros importados por meio do OWLdocs ou do OWLvault

O OWLimport converte planilhas e conjuntos de dados exportados em registros de inteligência controlados.

Isso é valioso para extrações de sinistros, apólices, unidades de investigação de fraudes (SIU), centrais de atendimento e sistemas legados, arquivos de sinistros de seguros, dados de fornecedores, registros públicos, conjuntos de dados regulatórios, registros de investigações corporativas, arquivos de revisão financeira e dados legados de propriedade do cliente.

5.15.5 Entrada de Registro Único

O OWLdocs também oferece suporte à entrada de registro único para a criação manual de registros personalizados no estilo OWLimport, sem a necessidade de carregar um arquivo de origem.

As funcionalidades incluem:

- Criação manual de registros personalizados
- Entrada de categoria e valor do atributo
- Atribuição de múltiplos atributos
- Reutilização de modelos de mapeamento
- Captura de metadados de registro
- Fonte de dados, proprietário do registro e atribuição departamental
- Vinculação opcional de caso e assunto
- Etiquetagem por palavras-chave
- Atribuição de conformidade, quando aplicável

O Single Record Entry permite que os usuários criem registros de inteligência estruturados mesmo quando as informações de origem não provêm de um arquivo carregado.

5.15.6 OWLspeech: Inteligência de áudio e de conversão de fala em texto

O OWLspeech estende o modelo de inteligência do OWL para conteúdo de áudio e fala, convertendo gravações de voz em texto pesquisável, revisável e interativo.

Essa funcionalidade permite que as organizações processem áudio de entrevistas, depoimentos gravados, ligações, reuniões, denúncias, gravações de campo, imagens de câmeras corporais, gravações de vigilância e outros arquivos de áudio ou vídeo. Após a transcrição, o texto pode ser integrado a documentos do OWLdocs, dossiês de casos, evidências, relatórios, fluxos de trabalho de busca, narrativas de IA e revisão de inteligência de casos.

As principais competências podem incluir:

- Transcrição de fala para texto a partir de arquivos de áudio e vídeo gravados
- Transcrição em tempo real ou quase em tempo real, quando ativada
- Identificação ou separação de falantes em gravações com múltiplos falantes Transcrições com marcação de tempo para facilitar a revisão e a navegação.
- Pontuação e formatação automáticas
- Suporte a vocabulário personalizado para terminologia específica de agências, direito, seguros, medicina, tecnologia ou setores.
- Identificação de idioma e suporte à transcrição multilíngue
- Tratamento de dados sensíveis, incluindo a redação de transcrições quando configurada.
- Integração com OWLtranslate para fluxos de trabalho de transcrição e tradução multilíngue

O armazenamento de transcrições é feito dentro da estrutura de controle de acesso, retenção, preservação legal e auditoria governada pela OWL.

Essa funcionalidade é especialmente valiosa para depoimentos gravados, entrevistas de campo, declarações de testemunhas, gravações de chamadas, investigações da Unidade de Investigações Especiais (SIU), entrevistas com órgãos reguladores, investigações corporativas, questões jurídicas, gravações de segurança pública e operações de segurança global.

O OWLspeech transforma gravações de áudio e vídeo em informações pesquisáveis, ajudando os clientes a extrair significado do conteúdo falado, mantendo as transcrições conectadas a casos, assuntos, evidências, documentos, relatórios e fluxos de trabalho OWL controlados.

5.16 Análise da Plataforma e Relatórios Operacionais

A OWL fornece análises de plataforma que ajudam administradores, supervisores e gerentes a entender a atividade, a carga de trabalho, a adoção e o desempenho operacional em todo o ambiente OWL.

Essa funcionalidade concentra-se em análises de sistemas e operacionais, não em análises investigativas de dados. Ela oferece às organizações visibilidade sobre como o OWL está sendo usado em casos, assuntos, tarefas, monitoramento, resolução de conflitos, aprovações de IPA e atividades do OWLdocs.

Competência Essencial

O OWL Analytics permite que as organizações configurem widgets operacionais e relatórios para painéis de controle em nível organizacional. Os usuários podem visualizar as análises selecionadas em formato de gráfico ou tabela, aplicar filtros e baixar os resultados, quando permitido.

As análises podem incluir:

- Tendências no volume de casos
- Casos criados versus casos encerrados
- Detalhamento do status e tipo de caso
- Caixas de caixas antigas e caixas obsoletas
- Casos por departamento
- Taxa de encerramento de casos
- Cronograma de atividades do caso
- Casos por política de retenção
- Total de disciplinas criadas
- Assuntos relacionados
- Assuntos por departamento
- Visualizar e editar atividade do caso
- Atividade da tarefa
- Atividade de monitoramento
- Atividade de desconflito
- Aprovações IPA
- Tendências de upload de documentos
- Documentos por departamento
- Total de documentos
- Uso de arquivos por pasta

Valor para o negócio

- A plataforma OWL Analytics ajuda as organizações a:
- Monitorar a carga de trabalho e a atividade da plataforma
- Identificar casos obsoletos, casos antigos e gargalos operacionais.
- Acompanhar a criação, o encerramento e a atividade de cada departamento em cada caso.
- Revisão de tarefas, monitoramento, resolução de conflitos e atividade IPA
- Analise o uso do OWLdocs e documente as tendências.
- Melhorar a visibilidade e a responsabilização dos supervisores.
- Apoiar o planejamento de recursos e o acompanhamento da adoção.
- Gerar relatórios operacionais para análise da gerência.

O OWL Platform Analytics oferece aos administradores e supervisores uma visão clara de como o OWL está sendo usado, ajudando as organizações a gerenciar a carga de trabalho, monitorar a atividade, identificar gargalos e melhorar o desempenho operacional em toda a plataforma.

5.17 Construtor de Modelos, Construtor de Formulários e Construtor de Relatórios

O construtor de arrastar e soltar do OWL permite que as organizações personalizem formulários, modelos e relatórios usando sua própria terminologia, estruturas de dados e fluxos de trabalho.

Isso é importante porque diferentes setores usam terminologias diferentes. Um departamento de polícia pode usar termos como casos, assuntos, dicas, pistas, evidências e resolução de conflitos. Uma seguradora pode usar termos como sinistros, encaminhamentos, fornecedores, apólices e investigações da

Unidade de Investigações Especiais (SIU). Uma equipe de segurança corporativa pode usar termos como incidentes, assuntos, funcionários, fornecedores, ativos e análises de risco.

O construtor permite que o OWL se adapte ao modelo operacional de cada cliente sem forçar todos a usar a mesma terminologia ou estrutura de registro

As funcionalidades incluem:

- Criação de formulários por arrastar e soltar
- Campos, seções e layouts personalizados
- Modelos reutilizáveis
- Formulários e relatórios padronizados entre equipes
- Lógica condicional para formulários dinâmicos
- Análise e relatórios de casos e assuntos
- Relatórios personalizados para uso investigativo e administrativo
- Criação, visualização, impressão e compartilhamento de dossiês de casos, quando permitido
- Suporte para saídas em PDF, XLS e CSV, quando aplicável

O valor comercial inclui:

- Configuração mais rápida para o cliente
- Menor dependência de desenvolvimento personalizado
- Melhor qualidade de dados
- Fluxos de trabalho padronizados
- Terminologia específica do setor
- Relatórios consistentes
-]Maior adoção em todos os departamentos e ambientes de clientes globais

O Template Builder da OWL permite que os clientes configurem a plataforma de acordo com seus fluxos de trabalho reais, em vez de forçar seus fluxos de trabalho a se adaptarem ao software.

5.18 Classificação de Dados e Direitos de Acesso

Os recursos de Classificação e Direitos de Acesso do OWL fornecem uma camada fundamental de governança para proteger registros confidenciais e garantir o acesso restrito àqueles que precisam ter conhecimento das informações.

Este módulo permite que as organizações classifiquem os dados com base na sensibilidade, importância e requisitos operacionais, ao mesmo tempo que estabelecem direitos de acesso estruturados, alinhados às funções organizacionais, departamentos, equipes, hierarquia e permissões de usuário.

As funcionalidades incluem:

- Configuração de direitos de acesso a dados
- Habilitação de campos de direitos de acesso a dados durante a criação de registros
- Aplicação hierárquica de restrições
- Seleção obrigatória de direitos de acesso quando necessário
- Criação de níveis de direitos de acesso nomeados
- Descrição e governança de cada nível de acesso
- Administração de edição e exclusão para níveis de direitos de acesso
- Identificação de registros sem os direitos de acesso de dados necessários
- Contagem de tipos de registro com direitos de acesso ausentes
- Revisão e correção de registros não conformes pelo administrador
- Indicadores visuais para campos de conformidade obrigatórios ou opcionais ausentes

O valor comercial inclui:

- Aplicação mais rigorosa da regra da necessidade de saber
- Controle de acesso mais consistente em todos os registros
- Melhor preparação para auditorias
- Risco reduzido de acesso não autorizado
- Governança de dados aprimorada em todos os departamentos, equipes e usuários
- Suporte para fluxos de trabalho sensíveis nas áreas de seguros, setor público, risco corporativo, finanças e conformidade global

O OWL não trata o controle de acesso como uma tabela de permissões genérica. Ele incorpora os direitos de acesso ao próprio ciclo de vida dos dados

5.19 Conformidade Juvenil

A funcionalidade de Conformidade Juvenil do OWL oferece suporte a requisitos especiais de tratamento de registros envolvendo menores, especialmente em seguros, sinistros, unidades de investigação de irregularidades (SIU) e ambientes regulamentados

Quando ativada, a OWL pode avaliar informações do indivíduo usando a data de nascimento e as regras de idade jurisdicionais para determinar se ele deve ser tratado como menor de idade. A plataforma pode então identificar indicadores de menoridade e dar suporte a fluxos de trabalho adequados de acesso, revisão, notificação e auditoria.

As funcionalidades incluem:

- Habilitação, em nível organizacional, dos requisitos de conformidade para menores
- Configuração da idade por estado ou jurisdição
- Identificação automática de menores com base na data de nascimento e nas regras estaduais ou jurisdicionais
- Uso de campos de modelo de assunto e atributos personalizados globais para avaliar o status de menor
- Exibição do ícone de menor ao lado do nome do sujeito
-]Seção de conformidade para menores nos detalhes do sujeito
- Notificações por e-mail ao proprietário do sujeito quando o status de menor for atribuído automaticamente
- Definição manual de um sujeito como Menor ou Não Menor, quando autorizado
- Notificações por e-mail quando o status de menor for alterado manualmente
- Rastreamento do histórico de menores nos detalhes do sujeito

O valor comercial inclui:

- Melhor proteção de registros sensíveis de menores
- Manuseio mais consistente de registros relacionados a menores
- Maior conformidade e preparação para auditorias
- Redução do risco de divulgação indevida
- Melhor alinhamento com as políticas da agência e os requisitos jurisdicionais

O OWL Juvenile Compliance ajuda as agências a operacionalizar os requisitos especiais de tratamento de registros de menores diretamente no fluxo de trabalho investigativo.

Para mercados que não sejam de aplicação da lei, essa capacidade pode ser explicada de forma mais ampla como um exemplo de como o OWL pode aplicar regras especiais de tratamento de dados a populações sensíveis, tipos de registros protegidos ou categorias de informações regulamentadas

5.20 Políticas de Retenção e Governança do Ciclo de Vida

O módulo de Políticas de Retenção do OWL ajuda as organizações a definir, aplicar, monitorar e fazer cumprir os requisitos de retenção de registros em OWLdocs e outros tipos de registros gerenciados. A governança da retenção de dados é fundamental para organizações que precisam equilibrar necessidades operacionais, obrigações legais, expectativas de auditoria, gerenciamento de armazenamento, requisitos de privacidade e restrições de exclusão.

As funcionalidades incluem:

- Habilitação, em nível organizacional, dos requisitos de política de retenção
- Atribuição obrigatória de política de retenção quando necessário
- Criação de códigos de política, nomes de política, informações de classificação e descrições de política
- Políticas de retenção específicas para cada tipo de registro
- Configuração da duração do arquivamento
- Configuração da duração da exclusão
- Validação de código e nome de política exclusivos
- Administração de edição e exclusão para políticas não utilizadas
- Identificação de registros sem as políticas de retenção obrigatórias
- Contagem de tipos de registro com políticas ausentes
- Correção, pelo administrador, de atribuições de política ausentes
- Revisão de registros com políticas de retenção atribuídas
- Filtragem por tipo de registro e política
- Acesso a dossiês de registros e visualizações de dados de fluxos de trabalho de revisão de retenção
- Tratamento da precedência de conformidade quando as regras de retenção interagem com outras regras legais, regulamentares ou de políticas

O valor comercial inclui:

- Governança mais robusta do ciclo de vida dos registros
- Risco de não conformidade reduzido
- Melhor defesa durante auditorias, litígios e revisões regulatórias
- Práticas de arquivamento e exclusão mais consistentes
- Maior visibilidade administrativa dos registros não conformes
- Melhor suporte aos requisitos de governança de dados de seguradoras, governos, órgãos jurídicos, empresas e globais

As Políticas de Retenção da OWL transformam a retenção de uma tarefa administrativa manual em um fluxo de trabalho de plataforma governado, visível e aplicável

5.21 Módulo de Cidade Inteligente e Inteligência de Operações Urbanas

O módulo Smart City da OWL posiciona a plataforma para municípios e organizações do setor público que precisam conectar infraestrutura urbana, serviços públicos, dados operacionais, fluxos de trabalho de atendimento ao cidadão e análises em um ambiente unificado.

O caso de uso de Cidade Inteligente amplia o modelo de infraestrutura de inteligência segura da OWL para além de investigações sobre operações urbanas, prestação de serviços públicos e inteligência de infraestrutura.

As funcionalidades incluem:

- Gestão unificada de dados urbanos
- Monitoramento e análise em tempo real
- Engajamento cidadão e suporte à prestação de serviços
- Otimização inteligente da infraestrutura
- Integração com dispositivos IoT e serviços públicos
- Conectividade segura via API com sistemas urbanos existentes
- Análises urbanas e painéis operacionais
- Roteamento automatizado de respostas para os departamentos relevantes
- Colaboração entre serviços urbanos
- Alocação e planejamento de recursos orientados por dados

Os fluxos de trabalho de uma Cidade Inteligente podem incluir:

- Conectar a infraestrutura urbana e os sistemas da cidade
- Monitorar e analisar dados operacionais em tempo real
- Coordenar a resposta entre departamentos
- Otimizar serviços, infraestrutura e alocação de recursos

O valor comercial inclui:

- Melhoria na prestação de serviços públicos
- Melhor planejamento urbano
- Consciência operacional em tempo real
- Alocação de recursos mais eficiente
- Melhoria da coordenação entre departamentos
- Uma camada de inteligência unificada para operações municipais

A OWL Smart City aplica o mesmo modelo de infraestrutura inteligente às operações da cidade: conectar sistemas, monitorar atividades, coordenar respostas e otimizar serviços público

5.22 Experiência do usuário multilíngue e localização

O OWL oferece uma experiência de usuário multilíngue configurável por meio das configurações de perfil de cada usuário. Isso permite que os usuários personalizem a forma como a plataforma exibe o idioma, os formatos de data, os formatos de hora e as preferências regionais.

Essa funcionalidade é importante para organizações que operam em diversas regiões, países, departamentos, fornecedores e grupos de usuários. Ela permite que o OWL ofereça suporte a uma base de usuários global mais ampla, ao mesmo tempo que melhora a usabilidade para equipes que trabalham em diferentes idiomas e formatos regionais.

- As principais competências incluem:
- Idioma da plataforma selecionado pelo usuário
- Formato de data selecionado pelo usuário
- Formato de hora selecionado pelo usuário
- Preferências de exibição regionais
- Melhor usabilidade para equipes internacionais
- Suporte para clientes globais, organizações multinacionais e operações em diferentes jurisdições.
- Capacidade de alinhar a experiência do usuário com o idioma local e as expectativas de formatação.

Essa funcionalidade oferece suporte a organizações dos setores de seguros, governamental, de segurança corporativa, financeiro, jurídico e outros, que operam em ambientes nacionais e globais.

O OWL oferece suporte a operações de inteligência globais, permitindo que os usuários personalizem o idioma, a data e as configurações de hora da plataforma, melhorando a usabilidade em diferentes regiões, jurisdições e equipes internacionais

5.23 Portal do Investigador Externo e Espaço de Trabalho de Atribuição Controlada

O Portal do Investigador Externo é o espaço de trabalho colaborativo controlado da OWL para investigadores externos, fornecedores, investigadores de campo, contratados ou outros utilizadores externos com acesso restrito que necessitem de concluir o trabalho atribuído sem obter acesso ao dossiê completo do caso.

O portal oferece uma experiência em duas partes: uma fila de tarefas externas e um espaço de trabalho restrito para tarefas.

A fila exibe apenas metadados no nível da atribuição, enquanto o espaço de trabalho expõe apenas as tarefas específicas, formulários, downloads, envios de evidências, notas, mensagens e ações de envio aprovadas pelo responsável pelo caso.

Competência Essencial

O Portal do Investigador Externo permite que os clientes do OWL atribuam tarefas a colaboradores externos aprovados, mantendo um controle rigoroso sobre o que esses usuários podem ver, baixar, carregar, concluir e enviar.

Em vez de conceder aos usuários externos amplo acesso ao caso, o OWL cria um espaço de trabalho limitado e específico para cada tarefa. Os usuários externos podem concluir as tarefas atribuídas, preencher os formulários necessários, carregar evidências, revisar documentos aprovados, enviar mensagens dentro do escopo da tarefa e submeter o pacote completo de volta ao responsável interno pelo caso ou ao revisor.

Principais benefícios

- Fornece aos colaboradores externos uma fila de atribuição restrita
- Impede que usuários externos visualizem o dossiê completo do caso
- Limita o acesso apenas a informações específicas da tarefa
- Auxilia no gerenciamento de tarefas atribuídas, formulários, uploads e downloads de evidências, anotações e mensagens
- Permite que os responsáveis pelo caso ou supervisores controlem quais informações são compartilhadas
- Mantém o trabalho externo vinculado ao registro interno do caso
- Auxilia na elaboração de rascunhos e na entrega da versão final do trabalho
- Cria um fluxo de trabalho de revisão para supervisores internos ou responsáveis pelo caso
- Preserva a auditabilidade da atividade do usuário externo
- Reduz a dependência de e-mail, compartilhamento de arquivos não seguros e comunicação intermitente com fornecedores

Fluxo de trabalho operacional

O Portal do Investigador Externo oferece suporte a um ciclo de atribuição controlado:

Um usuário interno cria ou atribui tarefas a um colaborador externo aprovado

O colaborador externo vê a tarefa em uma fila restrita

O colaborador abre o espaço de trabalho da tarefa

O OWL exibe apenas o escopo da tarefa aprovada, instruções, tarefas, formulários, downloads, repositório de evidências, notas, mensagens e controles de envio.

O colaborador conclui o trabalho atribuído e envia os documentos necessários.

O pacote de trabalho foi submetido para revisão interna.

O responsável interno pelo caso ou o supervisor analisa o trabalho submetido e incorpora os resultados aprovados no fluxo de trabalho do caso.

Valor Intersectorial

Para organizações de seguros, isso pode dar suporte à terceirização de tarefas, atribuições de campo da Unidade de Investigação de Fraudes (SIU), peritos independentes, advogados de defesa, especialistas, fornecedores e compartilhamento restrito de informações.

Para o setor de seguros, oferece suporte a investigações de campo da Unidade de Investigações Especiais (SIU), peritos independentes, investigadores externos, depoimentos gravados, fotos do local, documentação de sinistros e envio de provas.

Para órgãos governamentais e reguladores, oferece suporte a análises de contratados, inspeções, atribuições de campo, suporte a auditorias externas e envio de documentos confidenciais.

Para segurança corporativa e gestão de riscos empresariais, oferece suporte a investigadores externos, fornecedores de resposta a incidentes, apoio a investigações no local de trabalho, revisões de instalações, trabalho de campo de proteção executiva e acompanhamento de riscos de terceiros.

Para suporte jurídico e em litígios, oferece apoio em trabalhos de especialistas, atribuições de investigadores, coleta de provas, reunião de documentos e colaboração externa específica para cada caso.

O Portal de Investigadores Externos do OWL permite a colaboração externa controlada, fornecendo aos usuários externos apenas o espaço de trabalho específico da tarefa de que precisam, preservando a segurança, a governança, a auditabilidade e o controle interno sobre o registro geral do caso.

5.24 Colaboração externa e compartilhamento controlado de casos

A funcionalidade de Colaboração Externa do OWL permite que as organizações compartilhem, de forma segura, informações específicas relacionadas a casos com usuários externos aprovados, mantendo o controle sobre o acesso, as aprovações, as datas de expiração e a auditabilidade.

Os colaboradores externos podem incluir agências parceiras, investigadores externos, fornecedores, contratados, parceiros jurídicos, parceiros regulamentares ou outros terceiros autorizados que necessitem de acesso limitado a informações relacionadas com o caso, sem receberem acesso total ao sistema.

Competência Essencial

A Colaboração Externa oferece aos clientes do OWL uma maneira controlada de adicionar colaboradores externos a casos específicos. Usuários internos podem solicitar acesso externo, definir a agência do colaborador, atribuir direitos de acesso, definir datas de expiração e enviar a solicitação para aprovação antes que o acesso seja concedido.

Isso ajuda as organizações a colaborarem externamente sem depender de e-mails não seguros, compartilhamento de arquivos descontrolado ou amplo acesso à plataforma.

Principais benefícios

- Apoia o compartilhamento controlado de casos com terceiros.
- É necessária aprovação antes que o acesso externo seja concedido.
- Limita o acesso por caso, colaborador, agência, função e data de expiração.
- Suporta acesso de leitura ou gravação quando apropriado.
- Permite que colaboradores aprovados visualizem ou contribuam apenas dentro do escopo autorizado.
- Mantém a responsabilidade por meio do status da solicitação, comentários do revisor, notificações e histórico de auditoria.
- Reduz o risco decorrente da comunicação externa não gerenciada e da troca de documentos.

Valor Intersectorial

Para organizações de seguros, isso facilita o compartilhamento controlado de informações com investigadores independentes, peritos, consultores externos, especialistas, fornecedores, administradores de terceiros (TPAs), resseguradoras e parceiros autorizados.

Para órgãos governamentais e reguladores, oferece suporte à colaboração com inspetores, auditores, contratados, equipes jurídicas e parceiros de revisão externa.

Para o setor de seguros, isso apoia a colaboração da SIU com investigadores independentes, peritos, autoridades policiais, consultores jurídicos externos e fornecedores.

Para segurança corporativa e gestão de riscos, oferece suporte a investigadores externos, assessoria jurídica, fornecedores de resposta a incidentes e parceiros de investigação no local de trabalho.

A Colaboração Externa da OWL oferece às organizações uma maneira segura e baseada em aprovação de trabalhar com agências externas, fornecedores, investigadores, parceiros jurídicos e outros colaboradores autorizados, sem expor toda a plataforma ou perder o controle sobre informações confidenciais do caso

5.25 Agente Narrativo de IA e Assistente de Inteligência de Caso

O Agente Narrativo de IA e o Assistente de Inteligência de Casos da OWL trazem IA segura e controlada para o fluxo de trabalho de Gerenciamento de Casos. Ele ajuda os usuários a gerar narrativas de casos, resumos, relatórios e conteúdo para briefings, além de permitir que usuários autorizados façam perguntas sobre os casos e registros aos quais têm permissão de acesso.

A funcionalidade de IA foi projetada para ser hospedada internamente no ambiente da plataforma OWL. Os dados do cliente não saem da OWL, não são enviados para provedores externos de IA em SaaS e não são usados para treinar modelos de terceiros. Isso é especialmente importante para clientes dos setores de seguros, governamental, de segurança corporativa, jurídico e outros setores regulamentados que exigem controle de dados, auditabilidade e tratamento seguro de informações sensíveis.

Competência Essencial

O Agente Narrativo de IA pode sintetizar informações relevantes do caso em uma narrativa clara e profissional. Os usuários podem aplicar modelos de prompts, modelos de saída, campos selecionados do caso e instruções personalizadas para adaptar o conteúdo gerado a diferentes necessidades, como resumos internos, briefings para supervisores, narrativas prontas para o tribunal, relatórios de investigação ou atualizações executivas

O Assistente de Inteligência de Casos amplia essa capacidade, permitindo que os usuários façam perguntas em linguagem natural sobre um ou vários casos que eles têm autorização para visualizar. O assistente pode ajudar os usuários a entender rapidamente os fatos do caso, localizar informações importantes, comparar registros, resumir atividades e responder a perguntas com base apenas nos dados acessíveis do caso.

Exemplos de perguntas que os usuários poderiam fazer

1. Quais são os principais fatos neste caso?
2. Quem são os principais sujeitos e como eles estão conectados?
3. Que provas foram enviadas?
4. Quais tarefas ainda estão em aberto?
5. O que mudou desde a última avaliação?
6. Existem casos relacionados ou assuntos que se sobrepõem?
7. Que anotações mencionam essa pessoa, número de telefone, endereço ou empresa?
8. Resuma toda a atividade recente nos casos que me foram atribuídos.
9. Quais casos apresentam tarefas atrasadas ou documentação incompleta?
10. Que documentos sustentam a teoria do caso atual?

Principais benefícios

- Reduz o tempo gasto na redação manual de resumos e narrativas de casos.
- Ajuda os usuários a compreenderem rapidamente casos complexos.
- Permite que os usuários façam perguntas sobre um caso ou vários casos autorizados.
- Melhora a consistência em relatórios, briefings e documentação.
- Utiliza dados de casos, sujeitos, anotações, dicas, documentos, tarefas, registros de colaboração, evidências e histórico de atividades.
- Suporta prompts e modelos de saída configuráveis.
- Auxilia investigadores, analistas, supervisores e revisores a preparar documentação de casos mais clara.
- Melhora a revisão de casos, a transferência de informações, a supervisão e a consciência operacional.
- Implementa controles de acesso para que os usuários recebam respostas apenas sobre os casos e registros que estão autorizados a visualizar.
- Mantém o processamento de IA dentro do ambiente controlado da OWL.
- Impede a transmissão de dados do cliente para plataformas externas de IA.
- Suporta modelos de implantação seguros e em conformidade com as normas, incluindo ambientes GovCloud quando necessário.

Governança e Segurança

A funcionalidade de IA opera dentro da estrutura existente de segurança, controle de acesso, auditoria e conformidade da OWL. Os usuários só podem gerar narrativas ou fazer perguntas com base nos registros aos quais têm autorização de acesso.

Como a funcionalidade de IA é autohospedada, os dados do cliente permanecem dentro do ambiente da plataforma OWL. Nenhum dado de caso, documento, anotação, evidência, solicitação ou resultado gerado é enviado a provedores externos de IA em SaaS. Isso garante a soberania dos dados, a privacidade, a auditabilidade e a conformidade com as normas.

Para o GovCloud ou outras implementações de alta segurança, a OWL pode posicionar essa capacidade como parte de uma arquitetura de IA segura, projetada para preservar o controle do cliente, os limites da plataforma, o acesso baseado em funções, a criptografia, o registro de logs e a conformidade.

O Agente Narrativo de IA e o Assistente de Inteligência de Casos da OWL ajudam as organizações a transformar dados de casos em narrativas estruturadas, resumos e respostas, utilizando IA auto-hospedada dentro da plataforma OWL. Isso reduz a revisão manual e a elaboração de relatórios, preservando a segurança, a governança, o controle de acesso e a soberania dos dados.

5.26 OWLgorithms: Camada de Processamento de Inteligência Proprietária

Os OWLgorithms da OWL representam a camada proprietária de processamento de inteligência que ajuda a transformar dados brutos em informações conectadas, priorizadas e acionáveis.

Em vez de simplesmente retornar resultados de pesquisa, o OWL aplica lógica especializada para ajudar os usuários a identificar relacionamentos, avaliar a confiança, analisar termos de pesquisa complexos, conectar atributos fragmentados e mesclar identidades ou registros relacionados quando apropriado.

Isso reforça a posição do OWL como algo mais do que um banco de dados, ferramenta de busca ou sistema de gerenciamento de casos. O OWL utiliza lógica de inteligência desenvolvida especificamente para ajudar os usuários a compreender o significado, a robustez e a relevância dos dados que estão analisando.

As principais funcionalidades do OWLgorithm incluem:

- A prevalência de pontos de dados ajuda a avaliar a força, a credibilidade e a frequência dos pontos de dados em diferentes fontes.
- Inteligência em tempo real, que ajuda a identificar relações entre registros e conexões entre entidades à medida que os dados são ingeridos ou consultados.
- A lógica de análise sintática ajuda a decompor as entradas de pesquisa e a compará-las com atributos e fontes de dados relevantes.
- Consulta com múltiplos atributos, que permite aos usuários pesquisar em vários identificadores, atributos e fontes de dados em um único fluxo de trabalho.

A função Mesclar e Emparelhar ajuda os usuários a comparar, associar ou consolidar identidades, entidades ou registros relacionados com controles de revisão apropriados.

Os algoritmos OWL ajudam os usuários a ir além dos resultados de pesquisa, aplicando uma lógica inteligente que identifica relações, avalia a robustez dos dados e conecta informações fragmentadas em toda a plataforma.

5.27 Prevalência de Pontos de Dados e Pontuação de Confiança

O recurso de Prevalência de Pontos de Dados do OWL ajuda os usuários a avaliar a força e a confiabilidade das informações, analisando com que frequência um ponto de dados aparece, onde ele aparece e como se conecta a outros registros.

Em investigações complexas e revisões operacionais, nem todos os dados têm o mesmo valor. Um número de telefone que aparece uma única vez em uma fonte de baixa confiabilidade pode ser menos significativo do que o mesmo número de telefone que aparece em vários registros, casos, documentos, arquivos importados e fontes externas independentes.

A prevalência de pontos de dados ajuda os usuários a entender:

- Com que frequência um ponto de dados aparece?
- Quais fontes contêm o ponto de dados?
- Se o ponto de dados aparece em vários tipos de registro.
- Quão fortemente o ponto de dados se conecta a sujeitos, casos, entidades ou eventos.
- Se o ponto de dados deve ser tratado como informação de valor fraco, moderado ou alto.
- Como o ponto de dados contribui para a análise de vínculos, pontuação e priorização de investigações.
-

Isso permite que os usuários avaliem as informações de forma mais defensável e reduzam a dependência excessiva de dados isolados ou não verificados.

A Prevalência de Pontos de Dados oferece aos usuários uma maneira mais clara de entender a força e a importância de um ponto de dados, ajudando-os a priorizar leads, validar conexões e se concentrar nas informações mais relevantes.

5.28 Consulta Avançada e Busca Inteligente Sem Código

O OWL oferece recursos avançados de consulta que permitem aos usuários pesquisar em dados estruturados, dados não estruturados, registros importados, documentos, casos, assuntos, formulários, dicas, registros de compartilhamento de informações, OWLvault, OWLdocs e fontes de dados externas conectadas, sem a necessidade de código personalizado.

Isso permite que investigadores, analistas, usuários de conformidade, equipes de risco e pessoal operacional pesquisem informações fragmentadas usando fluxos de trabalho de pesquisa práticos, em vez de depender de equipes técnicas.

As funcionalidades avançadas de consulta podem incluir:

- Consulta por fonte de dados
- Consultar fontes de dados internas e externas
- Pesquise em casos, assuntos, formulários, dicas, documentos, OWLdocs e OWLvault.
- Pesquisa de palavras-chave estruturada e não estruturada
- Lógica de busca booleana
- Pesquisa com curinga
- Busca por frase exata
- Pesquisa específica por atributo
- Pesquisa com múltiplos atributos
- Busca geoespacial
- Busca de vídeos e imagens através do OWLidentify
- Consultas salvas
- Monitoramento de consultas e detecção de alterações

Isso é especialmente valioso para organizações que precisam pesquisar rapidamente em diversas fontes, preservando o contexto do caso, a auditabilidade e os controles de acesso do usuário.

O OWL oferece aos usuários buscas inteligentes sem código em diversas fontes de dados, documentos, registros, casos, assuntos, imagens, vídeos e arquivos importados, ajudando-os a encontrar relações e informações relevantes mais rapidamente.

5.29 Consulta Geoespacial e Inteligência de Localização

O OWL oferece suporte a fluxos de trabalho de inteligência geoespacial que permitem aos usuários pesquisar, analisar e visualizar dados baseados em localização.

Os recursos geoespaciais ajudam os usuários a entender onde os eventos ocorreram, onde os assuntos estão conectados, onde padrões estão surgindo e como os registros se relacionam com locais físicos. Isso é importante para seguros, órgãos reguladores, sinistros, unidades de investigação de fraudes (SIU), setor público, governo, segurança corporativa, infraestrutura crítica, cidades inteligentes e operações de risco.

As funcionalidades de consulta geoespacial podem incluir:

- Pesquisa por endereço ou localização
- Delimitar áreas ou fronteiras geográficas
- Identificação de registros dentro de uma área geográfica definida
- Conectando casos, assuntos, formulários, dicas, registros de compartilhamento de informações, OWLdocs e registros do OWLvault com atributos de localização.
- Apoio ao geofencing e à análise baseada em áreas.
- Identificar pontos críticos, aglomerados ou padrões geográficos.
- Apoio à resposta operacional e ao planejamento de recursos

A Inteligência Geoespacial da OWL ajuda as organizações a entender onde a atividade está ocorrendo, como os registros se relacionam com os locais e onde os padrões podem exigir atenção operacional.

5.30 Integração de dados, gravação de dados, streaming e APIs personalizadas

O OWL oferece amplas capacidades de integração e ingestão de dados, permitindo que as organizações conectem sistemas internos, fontes de dados externas, arquivos, APIs, bancos de dados, dados de streaming e dispositivos conectados em um único ambiente de inteligência.

O modelo de integração da OWL é importante porque muitos clientes operam com sistemas legados fragmentados, bancos de dados proprietários, ferramentas de fornecedores, planilhas, arquivos e sistemas operacionais especializados. A OWL ajuda a unificar essas fontes de dados para que possam ser pesquisadas, visualizadas, vinculadas, gerenciadas e utilizadas em fluxos de trabalho.

As capacidades de integração podem incluir:

- Conectores de nuvem pré-configurados
- Integração com bancos de dados e sistemas internos
- Desenvolvimento de API personalizada
- Integração de fontes de dados de terceiros
- Integração de fonte de dados do Marketplace
- Carregamento e importação manuais
- Ingestão de arquivos estruturados e não estruturados
- Transmissão de dados em tempo real
- Ingestão de dados de vídeo, áudio, registro de aplicativos, fluxo de cliques e IoT
- Gravação de dados em sistemas internos
- Fluxos de trabalho de integração bidirecional, quando apropriado.

A OWL também oferece suporte ao desenvolvimento de APIs personalizadas para organizações que precisam de conexões sob medida com sistemas legados, bancos de dados proprietários ou plataformas de terceiros.

- O desenvolvimento de APIs personalizadas pode incluir:
- Análise de requisitos
- Mapeamento de dados e projeto de esquema
- Design e implementação de API
- Autenticação e design de segurança
- Tratamento de erros
- Otimização de desempenho
- Suporte contínuo à integração

A OWL ajuda os clientes a unificar sistemas fragmentados, conectando bancos de dados internos, fontes de terceiros, arquivos, dados de streaming, dispositivos IoT e APIs personalizadas em uma única camada de inteligência governado.

5.31 IoT, Streaming de Dados e Consciência Operacional em Tempo Rea

O OWL pode suportar a ingestão de dados em tempo real e quase em tempo real de fontes de streaming, dispositivos conectados, sistemas operacionais e ambientes de IoT.

Isso amplia o valor do OWL para além de registros estáticos e análises históricas. As organizações podem usar dados contínuos e conectados para dar suporte à consciência situacional, monitoramento, segurança pública, detecção de fraudes, infraestrutura crítica, Cidades Inteligentes e fluxos de trabalho de risco operacional.

Os possíveis fluxos de dados podem incluir:

- Transmissões de vídeo
- Fluxos de áudio
- Registros de aplicativos
- Atividade do site ou portal

- dados de dispositivos IoT
- Câmeras de trânsito
- Sistemas de utilidades
- Alimentação por sensores
- Eventos do sistema operacional
- Feeds de alertas

Quando apropriado, o OWL também pode suportar fluxos de trabalho bidirecionais, permitindo que dados analisados ou comandos operacionais sejam enviados de volta para sistemas ou dispositivos conectados.

A OWL pode ajudar as organizações a passar da análise de dados históricos para a consciência operacional em tempo real, conectando dados de streaming, fontes de IoT e sistemas operacionais ao fluxo de trabalho de inteligência.

5.32 Dicas, Informações Adicionais e Atendimento ao Público

O OWL oferece suporte à entrada estruturada de dicas, contatos, encaminhamentos, reclamações e envios externos, para que as organizações possam coletar informações do público, constituintes, funcionários, parceiros, agências ou fontes externas.

Essa funcionalidade permite que as organizações transfiram a entrada de dados de caixas de entrada de e-mail desconectadas, planilhas, anotações telefônicas e processos informais para um fluxo de trabalho estruturado e auditável.

As funcionalidades de dicas e leads podem incluir:

- Formulários de submissão voltados para o público ou para o usuário
- Formulários web incorporados ou entrada baseada em iframe
- Envio de documentos anônimos ou identificados
- Campos de entrada configuráveis
- Análise e triagem de submissões
- Vincular dicas e informações a casos ou assuntos
- Escalada para investigações, reclamações, questões, incidentes ou revisões.
- Histórico de auditoria e rastreamento de registros
- Integração com processos de fluxo de trabalho, atribuição, notificação e geração de relatórios

Essa funcionalidade é útil em diversos mercados. As seguradoras podem utilizá-la para encaminhamento de casos de fraude, relatórios de sinistros suspeitos, preocupações com agentes ou corretores, denúncias de fraude por parte de prestadores de serviços, encaminhamento de fornecedores, recebimento de investigações especiais, ou submissões internas de risco.

O OWL Tips and Leads ajuda as organizações a converterem informações externas em registros de inteligência estruturados, revisáveis e auditáveis.

5.33 OWLdiscover e OWLdetect

A direção mais ampla do OWLapps da OWL pode incluir serviços de inteligência adicionais que aplicam processamento de linguagem natural, detecção de anomalias e reconhecimento de padrões aos dados dentro da plataforma.

OWLdiscover

O OWLdiscover aplica processamento de linguagem natural a dados textuais para ajudar os usuários a extrair informações mais detalhadas de documentos, anotações, relatórios, narrativas e outros registros com grande volume de texto.

Possíveis utilizações incluem:

- Extraíndo conceitos-chave de um texto
- Identificação de nomes, entidades, locais e organizações.
- Detectar temas ou tópicos recorrentes
- Apoio na sumarização de casos e revisão de documentos
- Melhorar a busca e a descoberta em conteúdo não estruturado.

OWLdetect

O OWLdetect oferece suporte à detecção de anomalias e padrões, ajudando os usuários a identificar atividades incomuns, indicadores de fraude, valores discrepantes ou tendências emergentes.

Possíveis utilizações incluem:

- Detecção de fraudes
- Descoberta de padrões
- Alertas de risco
- Análise de tendências
- Detecção de outliers
- Revisão de anomalias operacionais

5.34 Inteligência Visual Expandida com OWLIdentify

O OWLIdentify amplia as capacidades de inteligência do OWL para imagens e vídeos, ajudando os usuários a analisar, pesquisar, comparar e extrair informações de conteúdo visual.

Embora a correspondência de imagens e a comparação facial sejam importantes, a inteligência visual pode dar suporte a uma gama mais ampla de casos de uso em seguros, prevenção de perdas no varejo, segurança corporativa, governo, cidades inteligentes e operações de risco.

As capacidades expandidas de inteligência visual podem incluir:

- Comparação facial e análise de similaridade
- Detecção de objetos e cenas
- Detecção de texto em imagens ou quadros de vídeo
- Etiquetas personalizadas para casos de uso de reconhecimento específicos do cliente.
- Moderação de conteúdo
- Análise de trajetória e movimento em vídeo
- Análise de vídeo em streaming, quando ativada.
- Pesquisa de imagens e vídeos armazenados
- Associação de resultados visuais com casos, sujeitos, evidências e documentos.

O OWLIdentify ajuda as organizações a transformar conteúdo visual em informações pesquisáveis, analisando imagens e vídeos em busca de rostos, objetos, texto, cenas, movimentos e outros indicadores relevantes.

5.35 Administração, Segurança e Controle da Plataforma

O OWL inclui funcionalidades de administração e segurança que permitem às organizações configurar o acesso à plataforma, permissões de usuário, controles de segurança, configurações de relatórios, integrações e preferências operacionais.

Isso é importante porque o OWL foi projetado para ambientes regulamentados e de alta segurança, onde os administradores devem controlar quem pode acessar os dados, quais módulos estão disponíveis, como a autenticação é aplicada, como os sistemas externos são conectados e como as informações confidenciais são gerenciadas.

As capacidades administrativas e de segurança podem incluir:

- Gerenciamento de usuários e funções
- Gestão de licenças e assinaturas
- Controle de acesso baseado em funções
- Configuração do departamento e da equipe
- Controles de acesso a módulos e recursos Gestão de notificações
- Configuração do OWLapp
- Configurações de relatório
- Administração do mercado
- Configuração de API e conector de terceiros
- Configuração de SSO
- Autenticação TOTP
- Autenticação multifatorial
- Autenticação de IP ou restrições de IP
- Autenticação por reconhecimento facial, quando ativada.
- Registros de auditoria e de atividades do administrador
- Integração com o Microsoft 365 e o Gmail, quando ativada.

O OWL fornece aos administradores as ferramentas para configurar usuários, segurança, integrações, módulos, relatórios, autenticação e acesso a dados externos em um ambiente de plataforma governado.

5.36 Integrações de Produtividade Empresarial e Comunicação

O OWL pode ser integrado a ferramentas comuns de produtividade empresarial para dar suporte à comunicação, agendamento, colaboração em documentos e coordenação operacional dentro dos fluxos de trabalho do cliente.

Essas integrações ajudam a reduzir o atrito para equipes que já dependem do Microsoft 365, Teams, Outlook, Agenda, Gmail e ferramentas de colaboração relacionadas.

O potencial de valor da integração inclui:

- Coordenação de calendário
- Suporte à comunicação por e-mail
- Colaboração em documentos
- Coordenação de reuniões e tarefas Notificações e atualizações de fluxo de trabalho
- Integração com ambientes de produtividade existentes

- Redução da alternância entre OWL e ferramentas de produtividade externas

O OWL consegue conectar fluxos de trabalho inteligentes com as ferramentas de produtividade que as equipes já utilizam, ajudando os clientes a melhorar a adoção, a coordenação e a eficiência operacional.

5.37 Suporte Ampliado à Estrutura de Conformidade

O OWL foi projetado para ambientes regulamentados, sensíveis e de alta segurança, onde o acesso aos dados, a privacidade, a retenção, a auditabilidade e a governança são essenciais.

Além de atender às expectativas de governança de dados de seguros da NIST, ISO, NAIC MDL-668, NYDFS 23 NYCRR 500, GLBA e outras, a OWL oferece suporte a necessidades regulatórias e de governança de dados mais amplas nos mercados dos EUA e globais.

Os quadros regulamentares e as considerações regulatórias relevantes podem incluir:

- NIST e regulamentação de seguros
- NIST
- ISO 27001
- Governança regulatória de seguros
- Tratamento de informações pessoais identificáveis
- GLBA
- DPPA
- HIPAA
- ALTA TECNOLOGIA
- Requisitos de privacidade estaduais, federais e internacionais
- Requisitos de retenção e eliminação de dados
- Retenção legal e apoio a litígios
- Requisitos de trilha de auditoria e registro de acesso

Para ambientes de seguros e investigações regulamentadas, o OWL pode dar suporte a fluxos de trabalho como classificação de dados, governança de retenção, colaboração controlada, retenção legal e confirmações obrigatórias de colaboradores, quando aplicável.

A OWL ajuda as organizações a implementar fluxos de trabalho de governança de dados, controle de acesso, retenção, bloqueio legal, auditabilidade e conformidade em setores regulamentados e ambientes operacionais sensíveis.

5.38 Processador de texto integrado e espaço de trabalho para criação de documentos

O OWL inclui um processador de texto completo, baseado em navegador, diretamente na plataforma, permitindo que os usuários criem, editem, revisem e finalizem documentos sem sair do OWL ou baixar arquivos para dispositivos locais.

Essa funcionalidade fortalece os fluxos de trabalho do OWLdocs, do Gerenciamento de Casos, de relatórios, formulários, modelos, atribuições e dossiês de casos, mantendo a criação de documentos dentro do ambiente controlado do OWL.

Competência Essencial

Os usuários podem redigir e editar documentos profissionais diretamente no OWL, incluindo narrativas de casos, relatórios de investigação, resumos jurídicos, relatórios da SIU (Unidade de Investigação Especial), documentos regulatórios, memorandos internos, entregáveis de tarefas e modelos padronizados.

Para usuários das áreas de seguros e jurídica, isso pode incluir relatórios da Unidade de Investigação de Fraudes (SIU), resumos de depoimentos gravados, declarações juramentadas, intimações, materiais de apoio a litígios, relatórios de investigação de sinistros, resumos de revisão de cobertura, respostas a solicitações, pacotes de recuperação, materiais de sub-rogação e documentos de resposta regulatória.

Principais benefícios

Reduz o manuseio de documentos locais não seguros.

Mantém a elaboração de documentos dentro da estrutura de controle de acesso e auditoria do OWL.

Suporta modelos e formatos de relatório padronizados.

Melhora a consistência em toda a documentação do caso.

Auxilia na preparação de documentos legais e investigativos.

Possibilita fluxos de trabalho de revisão mais robustos para supervisores, advogados e comandantes.

Auxilia na elaboração de documentos profissionais para casos, investigações, conformidade e questões legais.

Conecta a criação de documentos a casos, assuntos, evidências, tarefas, relatórios e registros do OWLdocs.

O processador de texto integrado do OWL transforma a criação de documentos em um fluxo de trabalho de plataforma controlado, permitindo que os usuários criem, revisem e gerenciem documentos profissionais, investigativos, de conformidade e jurídicos diretamente no OWL.

5.39 Análise Comportamental e Inteligência de Auditoria

O OWL Behavioral Analytics transforma registros de auditoria imutáveis em informações proativas de supervisão. Ele analisa a atividade do usuário, o

acesso a casos, logins, endereços IP, pesquisas, exportações, atividade de módulos e alterações administrativas para identificar comportamentos incomuns ou de alto risco sem a necessidade de revisão manual dos registros de auditoria.

Competência Essencial

A Análise Comportamental estabelece padrões de atividade normais por usuário, função, departamento e caso, e então sinaliza desvios como visualização incomum de casos, acesso fora do horário comercial, nova atividade de IP, tentativas repetidas de login sem sucesso, exportações em massa, buscas excessivas, alterações de privilégios ou acesso a registros confidenciais.

Os alertas podem ser encaminhados para uma fila de revisão, onde supervisores, equipes de conformidade ou pessoal de segurança podem triar, atribuir, investigar, escalar, encerrar ou marcar as constatações como falsos positivos.

Principais benefícios

- Detecta acessos incomuns e potenciais violações de políticas.
- Ajuda a identificar riscos internos e navegação não autorizada.
- Prioriza alertas usando pontuação de risco comportamental.
- Suporta fluxos de trabalho de revisão com rastreamento de disposição e encerramento.
- Fornece painéis de controle para supervisores, equipes de conformidade e segurança.
- Utiliza IA auto-hospedada para gerar resumos de alertas neutros e baseados em fatos.
- Fortalece a auditabilidade, a supervisão em conformidade com o NIST e as regulamentações de seguros, e a governança de dados sensíveis.

A OWL Behavioral Analytics transforma registros de auditoria em informações práticas de segurança e conformidade, ajudando as organizações a detectar comportamentos incomuns, priorizar riscos e fortalecer a supervisão do acesso a dados e casos confidenciais.

5.40 Gateway de Ingestão Móvel

O Gateway de Ingestão Móvel da OWL permite que usuários autenticados enviem fotos, vídeos, PDFs e outros arquivos de um dispositivo móvel diretamente para o OWLdocs usando um número de sistema OWL dedicado ou um fluxo de upload seguro.

Essa funcionalidade ajuda investigadores de campo, policiais, peritos, inspetores e outros usuários móveis a capturar e enviar rapidamente materiais de campo sem precisar esperar para retornar a uma estação de trabalho com computador.

Competência Essencial

Os usuários se cadastram e verificam seu número de celular, depois enviam os arquivos aprovados por meio de um canal de recebimento de arquivos controlado por dispositivos móveis. O OWL valida o remetente, verifica os arquivos recebidos em busca de malware, aplica controles de política e encaminha os arquivos limpos para o OWLdocs com metadados, classificação, retenção, controles de acesso, notificações e registro de auditoria.

Principais benefícios

- Permite o envio rápido de arquivos do campo para o formato OWLdocs.
- Suporta fotos, vídeos, PDFs e documentos.
- Verifica o remetente antes da ingestão.
- Encaminha arquivos para pastas, casos ou assuntos configurados no OWLdocs.
- Analisa arquivos em quarentena antes de entrarem no OWLdocs.
- Aplica controles de classificação, retenção e acesso.
- Cria notificações e registros de auditoria imutáveis.
- Reduz os atrasos no manuseio de arquivos não seguros, no encaminhamento de e-mails e no upload manual.

O Gateway de Ingestão Móvel da OWL oferece aos usuários de campo uma maneira rápida, controlada e auditável de enviar arquivos capturados por dispositivos móveis para o OWLdocs, preservando os controles de segurança, governança e conformidade.

5.41 Busca semântica e vetorial

A Busca Semântica e Vetorial da OWL expande a busca tradicional por palavras-chave, permitindo que os usuários encontrem informações com base em significado, similaridade e contexto, e não apenas em palavras exatas ou correspondências de campos.

Essa funcionalidade permite que o OWL pesquise em dados complexos e não estruturados, como documentos, notas, relatórios, imagens, transcrições de áudio, metadados derivados de vídeo, registros importados e narrativas de casos. Em vez de depender apenas de termos exatos, o OWL pode identificar registros que sejam conceitualmente semelhantes, contextualmente relacionados ou relevantes para a questão investigativa do usuário

Competência Essencial

A Busca Semântica e Vetorial ajuda os usuários a descobrir informações relevantes em toda a OWL, comparando o significado e a similaridade de registros, documentos, entidades e conteúdo extraído.

Possíveis casos de uso incluem:

- Encontrar documentos com significado semelhante, mesmo quando a terminologia difere.
- Pesquisa em textos, notas, relatórios e narrativas extraídos por OCR.
- Identificar padrões de casos, incidentes, reclamações ou resumos de investigações semelhantes.
- Apoio a perguntas de casos e geração de narrativas com tecnologia de IA
- Melhorando a recuperação de dados para assistentes de IA auto-hospedados
- Encontrar assuntos, entidades, locais ou eventos conceitualmente relacionados.
- Suporte à descoberta baseada em imagens, áudio, vídeo e texto, onde metadados ou incorporações estejam disponíveis.
- Combinar a pesquisa por palavras-chave com a relevância semântica para obter resultados mais robustos.

Principais benefícios

- Melhora a busca em dados não estruturados e semiestruturados.
- Ajuda os usuários a encontrar registros relevantes mesmo sem correspondência exata de palavras-chave.
- Suporta inteligência artificial para análise de casos e resposta a perguntas.
- Aprimora a descoberta de documentos, narrativas e relatórios.
- Ajuda a identificar casos, assuntos, reclamações, incidentes ou padrões semelhantes.
- Suporta inteligência multimodal em dados derivados de texto, imagens, áudio e vídeo.
- Mantém a recuperação de dados dentro da estrutura de controle de acesso e auditoria governada pelo OWL.

A Busca Semântica e Vetorial Inteligente da OWL ajuda os usuários a descobrir significado, similaridade e contexto em dados complexos, tornando a busca da OWL mais inteligente do que a busca tradicional por palavra-chave ou em banco de dados.

6. Conformidade, segurança e governança de seguros

O OWL foi projetado para organizações de seguros que lidam com dados sensíveis de segurados, reclamantes, informações médicas, financeiras, jurídicas, investigativas e operacionais. A plataforma oferece suporte a controles de governança que ajudam as seguradoras a gerenciar o acesso, a retenção, a auditabilidade, a colaboração, o tratamento de documentos e a supervisão da segurança.

O OWL foi desenvolvido para dar suporte a estruturas de segurança governamentais rigorosas para dados não classificados e para estar em conformidade com as expectativas de segurança corporativa comumente usadas por setores regulamentados, incluindo famílias de controles no estilo NIST SP 800-53, práticas de segurança alinhadas ao FedRAMP quando aplicável, expectativas de criptografia FIPS 140-3, governança alinhada à ISO 27001 e controles de auditoria e acesso robustos.

Alinhamento regulatório de seguros

A OWL oferece suporte a programas de conformidade de seguradoras e fluxos de trabalho de governança associados à segurança cibernética, privacidade, proteção de dados, governança de registros e obrigações de auditoria no setor de seguros. Estruturas relevantes para seguros e proteção de dados podem incluir:

- Lei Modelo de Segurança de Dados de Seguros da NAIC, MDL-668
- Regulamento de Segurança Cibernética do NYDFS, 23 NYCRR 500
- Regra de Salvaguardas da GLBA e expectativas de privacidade financeira aplicáveis a organizações de seguros
- Obrigações do departamento estadual de seguros em matéria de cibersegurança, privacidade, conduta de mercado, fraude e registros
- Leis estaduais de privacidade e requisitos de notificação de violação de dados
- Considerações sobre HIPAA e HITECH quando dados de saúde, médicos ou de sinistros são tratados por entidades cobertas ou parceiros de negócios
- SOC 2, ISO 27001, NIST e outras estruturas de governança de segurança utilizadas por seguradoras e prestadores de serviços corporativos. provedores
- Requisitos de preservação de provas para fins de litígio, descoberta eletrônica (eDiscovery), retenção de registros e trilha de auditoria defensável

Capacidades de Governança Relevantes para Seguradoras

- Controles de acesso baseados em funções e em nível de registro para assuntos confidenciais de sinistros, Unidade de Investigação de Fraudes (SIU), jurídico, de conformidade e executivos.
- Classificação de dados e direitos de acesso para registros restritos, documentos confidenciais, registros médicos e financeiros. dados, documentos legais e registros de investigação.
- Registros de auditoria imutáveis e análises comportamentais para detectar acessos incomuns, navegação não autorizada, visualização excessiva, exportações suspeitas e atividades privilegiadas.

- Políticas de retenção, bloqueio legal, tratamento de provas, validação de hash e fluxos de trabalho de exportação controlados.
- Garantir a colaboração externa com investigadores, peritos, administradores de terceiros, resseguradores, advogados de defesa, especialistas e fornecedores. e órgãos reguladores.
- Recursos de IA auto-hospedados, quando habilitados, mantendo avisos, dados de casos, documentos e resultados gerados. dentro do ambiente da plataforma OWL.

7. Considerações sobre Implantação, Integração e Interoperabilidade para Seguradoras

As organizações de seguros geralmente operam com infraestruturas tecnológicas complexas que incluem sistemas de administração de apólices, plataformas de sinistros, sistemas de faturamento, repositórios de documentos, data warehouses, ferramentas antifraude, sistemas de litígio, plataformas de call center, portais

de fornecedores e provedores de dados terceirizados. O OWL foi projetado para funcionar como uma camada de inteligência que conecta e operacionaliza dados em todos esses ambientes.

Cenários comuns de integração de seguros

- Extração de dados do sistema de sinistros e sincronização de arquivos de sinistros
- Conexões de dados para administração de apólices e subscrição
- Importação de arquivos de casos da SIU e consolidação de dados de investigação
- Repositórios de documentos, sistemas de imagem, arquivos de e-mail e ingestão de compartilhamento de arquivos
- Dados de fornecedores provenientes de peritos independentes, investigadores de campo, fornecedores de revisão médica, redes de reparação e dados provedores
- Dados sobre litígios, sub-rogação, recuperação e questões jurídicas
- Dados de avaliação de fraudes, análises, registros públicos e investigações de terceiros
- Extrações de SQL legado, arquivos em lote, CSV, XLS, JSON, PDFs, imagens, áudio, vídeo e uploads de documentos
- Integrações de API, importações SFTP, ingestão em lote agendada e gravação controlada de dados, quando apropriado.

O OWL permite a implementação faseada. As seguradoras podem começar com um caso de uso de alto valor, como gerenciamento de casos da Unidade de Investigação de Fraudes (SIU), triagem de encaminhamento de fraudes, fluxos de trabalho de investigação de sinistros ou governança de documentos, e expandir para linhas, divisões, integrações e fluxos de trabalho adjacentes ao longo do tempo.

8. Por que a OWL é diferente para clientes de seguros

Muitas ferramentas de seguros resolvem apenas parte do problema. Um sistema de sinistros gerencia as solicitações, um sistema de documentos armazena arquivos, um modelo antifraude avalia o risco, uma ferramenta de BI cria painéis de controle e o e-mail facilita a colaboração. O OWL integra todas essas funcionalidades em um ambiente de inteligência governado que conecta dados, documentos, casos, sujeitos, evidências, fluxos de trabalho, colaboração, auditabilidade e conformidade.

Diferenciais da OWL para Seguros

- Inteligência em seguros, não apenas rastreamento de casos: a OWL ajuda os usuários a conectar relações entre sinistros, apólices, titulares dos dados, fornecedores, veículos, empresas, documentos e dados externos.
- Documentos e provas regulamentados: o OWLdocs transforma arquivos em documentos classificados, pesquisáveis, vinculados, auditáveis e registros de inteligência com foco na retenção.
- Colaboração externa controlada: a OWL oferece suporte a investigadores, peritos, advogados, administradores de terceiros, resseguradoras, especialistas e fornecedores sem conceder amplo acesso à plataforma.
- Fluxos de trabalho operacionais: o OWL conecta tarefas, aprovações, atribuições, monitoramento, notificações, comunicação segura e revisão do supervisor aos registros subjacentes.
- Com arquitetura preparada para conformidade, o OWL oferece suporte a controles de acesso rigorosos, auditabilidade, retenção, bloqueio legal, monitoramento comportamental, criptografia e expectativas de governança.
- Com foco em IA auto-hospedada, os recursos de IA da OWL são projetados para manter os dados do cliente dentro do ambiente da plataforma OWL, atendendo às expectativas de soberania e segurança de dados.

9. Orientações de avaliação para potenciais organizações de seguros

Os potenciais clientes de seguros devem avaliar o OWL com base tanto no caso de uso imediato quanto na oportunidade mais ampla da plataforma. O OWL pode começar como uma plataforma para Unidade de Investigação de Fraudes (SIU) ou para investigação de sinistros, mas seu valor se expande à medida que mais fontes de dados, equipes, fluxos de trabalho, documentos e casos de uso de colaboração são conectados.

Questões-chave para avaliação

1. Onde ficam armazenados hoje os registros de sinistros, apólices, SIU (Unidade de Investigação de Fraudes), jurídicos, de conformidade e documentos?
2. Como são gerenciados atualmente os encaminhamentos de fraudes, as reclamações suspeitas e os resultados das investigações?
3. Como as equipes identificam conexões entre reclamações, reclamantes, fornecedores, oficinas de reparo, endereços e telefones? Números, veículos, empresas, documentos e assuntos anteriores?
4. Como é concedido o acesso a investigadores externos, peritos, advogados, especialistas, administradores de terceiros, resseguradores e fornecedores?
5. Foi solicitado que você contribuísse?
6. Como os documentos sensíveis são classificados, retidos, armazenados, exportados e auditados?
7. Como os supervisores monitoram casos antigos, carga de trabalho, antiguidade de casos, manuseio de evidências, atividade de documentos e exportações? e comportamentos de acesso incomuns?
8. Quais sistemas exigem integração, importação, acesso à API, extrações agendadas ou gravação de dados?
9. Quais estruturas regulatórias e políticas de governança interna a plataforma deve suportar?

10. Declaração de Posicionamento Final

A plataforma OWL Intelligence oferece às organizações de seguros uma camada de infraestrutura de inteligência segura para investigações, inteligência de sinistros, detecção de fraudes, governança de documentos, colaboração externa, supervisão de conformidade e tomada de decisões operacionais.

Para as seguradoras, o OWL não é apenas uma ferramenta de gerenciamento de casos ou um repositório de documentos. É uma plataforma governada que ajuda a conectar dados fragmentados de seguros, revelar relacionamentos, gerenciar fluxos de trabalho confidenciais, preservar registros defensáveis e dar suporte a operações regulamentadas em sinistros, Unidade de Investigação de Fraudes (SIU), jurídico, compliance, risco, subscrição, operações, fornecedores e supervisão executiva.

A OWL ajuda as organizações de seguros a migrarem de dados desconectados e fluxos de trabalho de investigação manual para informações seguras, auditáveis e acionáveis.